



UBH realisiert seit mehr als 25 Jahren innovative Lösungen auf dem Gebiet der Informations- und Automatisierungstechnik für namhafte Kunden in Industrie und Handel. Als kompetenter Partner übernehmen wir die Planung und Ausführung von individuellen Automatisierungsprojekten aus einer Hand: Software für SPS- und IT-Systeme, Visualisierung, Elektrokonstruktion, Schaltanlagenbau und Elektromontage. Von der Feld- bis in die Leitebene.

Im Rahmen unseres stetigen Wachstums bieten wir Ihnen die Chance, kreativ und engagiert die Zukunft unseres Unternehmens mitzugestalten. Wir garantieren Ihnen eine attraktive und abwechslungsreiche Tätigkeit, die Sie nach einer intensiven Einarbeitung mit persönlichem Gestaltungsspielraum füllen.

Neben einer ansprechenden, leistungsgerechten Vergütung bieten wir Ihnen ein angenehmes Arbeitsumfeld in modernen Büroräumen, abteilungsübergreifendes Teamwork und ein gutes Betriebsklima in einer soliden Unternehmensgruppe mit sozialer Verantwortung.

Zur dauerhaften Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als

Service-Ingenieur / -Techniker [m/w].

Ihre Aufgabe

Der technische Help Desk der UBH in Ebermannsdorf ist die zentrale Anlaufstelle unserer Kunden im In- und Ausland bei auftretenden Störfällen und Serviceanfragen an den von UBH realisierten Automatisierungslösungen.

Hierbei leisten Sie den technischen Support mittels Telefon und Remote-Zugriff auf unsere Softwaresysteme. Die Instandhaltung des Kunden vor Ort ist Ihr direkter Ansprechpartner.

Ihre Aufgaben im Einzelnen sind:

- Annahme und Qualifizierung telefonischer, schriftlicher und elektronisch übermittelter Anfragen, Probleme, Anforderungen und Anliegen (Calls) seitens der Kunden;
- Unterstützung bei der Analyse, Identifizierung, Diagnose, Umgehung oder Beseitigung auftretender Probleme;
- Aufbereitung, Klassifizierung, Kategorisierung, Priorisierung und Dokumentation der Calls;
- Erstellung von Dokumentationen während laufender Projekte, von Service- und Schulungsunterlagen.

Als Neueinsteiger bei UBH erhalten Sie persönlich abgestimmte Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen zur Umsetzung Ihrer Aufgaben sowie eine entsprechende Einarbeitungszeit.

Ihr Profil

- Für diese anspruchsvolle Aufgabe verfügen Sie über eine mehrjährige Berufserfahrung im Bereich des technischen Service, der Instandhaltung oder bei der Inbetriebnahme von Steuerungs- und/oder IT-Systemen;
- Sie können ein breites technisches Fachwissen auf möglichst vielen der folgenden Fachbereiche vorweisen oder sind bereit sich entsprechend einzuarbeiten: SPS-, PC- und Netzwerktechnik, Bussysteme, Programmierung und Datenbanken;
- Sie handeln selbstbewusst und ergebnisorientiert in Eigenverantwortung oder im Team;
- Sie sind offen für Neues und bereit sich fortlaufend weiterzubilden;
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit setzen wir voraus. Leistungsbereitschaft, Offenheit und Interesse an internationaler Zusammenarbeit zeichnen Sie ebenso aus wie Ihre sehr guten Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil.

Interessiert? Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen an:

UBH Software & Engineering GmbH * Jubatus-Allee 2 * D-92263 Ebermannsdorf

Hr. Dipl. Ing. Herbert Trautmann, Leiter Automation Systems, E-Mail: herbert.trautmann@ubh.de, Telefon: 0 94 38 / 9499 - 212